



CITIZEN'S CHARTER

PALATIW HEALTH CENTER OLD

PANGUNAHING SERBISYO SA PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN

KONSULTASYON PANG MEDIKAL

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno para sa mamamayan
Sino maaring makakuha:	Para sa lahat ng mamamayan

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKAKUHA
Identification Card	Taggapan ng Gobyerno
Phil Health Number (optional)	Tanggapan ng Phil Health
Family Number Individual Treatment Records Risk Assessment Forms Pre-Natal Records Family Planning Records Immunization Chart/Records Referral Forms Medicine Dispensing Records TB Medication Card/ Dispensing Records Medical Certificates/ Referral Forms WHODAS Forms ADEPT Forms / Records	Health Facility

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	ORAS NG PAGBIBIGAY SESRBISYO	PANGUNAHING TAO NA GAGAWA
1.	Pagpapatala, pagkuha ng records sa mga matagal ng pasyente at pagsulat ng panibagong records sa mga bagong pasyente.	Pagbibigay at pasulat sa bagong record	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
2.	Pagkuha ng sukat o anthropometric	Tamang pagsukat at pagkuha ng taas at timbang	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	ORAS NG PAGBIBIGAY SESRBISYO	PANGUNAHING TAO NA GAGAWA
3.	Pagkuha ng Vital Signs	Tamang pagsukat at pagkuha ng Blood pressure, pulso, bilang ng paghinga, init ng katawan o temperatura and glucose testing	WALA	3-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
4.	Pagsasa ayos at paghahanda sa mga pasyente	Pagkuha ng kanilang pangunahing daing, resulta ng laboratoryo para sa kanilang follow up	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
5.	Paghahahanda at pagsasa ayos para konsulyasyong medikal	Maiging pagtingin at pagbibigay ng paraan para sa karamdamang idinaing	WALA	5-10 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
6.	Pagawa ng Referral o Pagtatagubilin sa ibang Manggagamot at Ospital kung kakailanganin	Pagbibigay ng Medical Certificate o Katibayang Medikal at Referral o Pagtatagubilin sa mga Ospital	WALA	3-5 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
7.	Pagtatagubilin sa mga Nurse para sa pagbibigay ng karampatang gamot at dagdag na pagpapaalala.	Pgbibigay ng karampatang gamot ayon sa isinulat sa resetaryo	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
TOTAL:			NONE	21-35 MINUTES	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

NATIONAL IMMUNIZATION PROGRAM

Ang pangunahing layon ng programang ito ay mapababa at maagapan ang pagkakaroon ng mga sakit na nakahahawa sa mga sanggol at bata.

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno sa mamamayan
Sino ang maaring makakuha:	Lahat ng sanggol at bata na kabilang sa edad na tatanggap ng serbisyo. Mga buntis at mga matatanda na nangangailangan ng bakuna.

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKAKUHA
Any Identification cards of parents/guardian	Tanggapan ng Gobyerno
Phil Health number (optional)	Tanggapan ng Phil Health

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKAKUHA
Immunization record	Para sa mga sanggol- record ng bakuna mula sa ligar kung saan ipinanganak maging ito ay bakujna sa BCG at Hepa nung ipinanganak. Para sa mga sanggol na galing o mula sa ibang pagamutan o health center
Family Number Individual treatment records Immunization Forms/Records	Health Facility

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	ORAS NG PAGBIBIGAY NG SERBISYO	PANGUNAHING TAO NA GAGAWA
1.	Pagpapatala, pagkuha ng records sa mga matagal ng pasyente at pagsulat ng panibagong records sa mga bagong pasyente.	Pagbibigay at pasulat sa bagong record	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
2.	Pagkuha ng Anthropometric measurements	Tamang pagsukat ng timbang at taas	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
3.	Pagkuha ng Vital Signs	Tamang pagsukat ng pulso o tibok ng puso, bilang ng paghinga, at temperature.	WALA	3-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
4.	Pagsasa ayos sa mga pasyente para sa bakuna	Pagbibigay ng edikasyon sa pangkalusugan sa mga ina	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
5.	Pagbibigay ng bakuna sa mga sanggol	Pagbibigay ng bakuna sa mga pasyente at pagtuturo sa mga magulang at sa posibleng epekto ng bakuna.	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
6.	Pagbibigay ng gamot para sa lagnat at kirot matapos ng bakuna	Pagbibigay payo sa mga na resetang gamot	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
TOTAL:			NONE	16-25 MINUTES	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

NATIONAL TUBERCULOSIS PROGRAM

Ang National Tuberculosis Control Program (NTP) ay hangad ang pagbibigay ng agarang lunas sa mga taong may sakit at upang maiwasan ang pagkalat at pagdami ng mga taong namamatay sa sakit na ito.

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno sa mamamayan
Sino ang maaring makakuha:	Sa lahat ng mga tao na nakararanas ng sakit na TB, galing sa ibang Ospital at Health Center na napagalaman na may TB.

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKAKUHA
Identification cards	Tanggapan ng Gobyerno
Phil Health number (optional)	Tanggapan ng Phil Health
Family Number Individual treatment records Risk Assessment Forms DS-TB Treatment Cards	Health Facility
1. National Tuberculosis Program ➤ Latest laboratory results a) DSSM, Xpert MTB Rif Test b.) CBC, Urinalysis, FBS, Creatinine, Lipid Profile c.) Latest Chest X-ray result with film d.) Referral from other health facility (if applicable)	Hospital/ Accredited Laboratory Facility Referring facility

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY SERBISYO	PANGUNAHING TAO/MGA TAO NA GAGAWA
1.	Pagpapatala, pagkuha ng records sa mga matagal ng pasyente at pagsulat ng panibagong records sa mga bagong pasyente.	Pagbibigay ng admission from at pagsulat o pagtala nito	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
2.	Pagkuha ng Anthropometric at Vital signs	Tamang pagkuha ng mga sumusunod: tangkad, timbang, blood pressure, pulso o tibok ng puso, bilang ng paghinga, asukal sa dugo	WALA	3-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
3.	Pag tiyak sa mga	Paghanap ng mga	WALA	2-5	Health Center Nurses:

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY SERBISYO	PANGUNAHING TAO/MGA TAO NA GAGAWA
	dalang dokumento	dalang dokumento at pagusisa o pakikipagusap sa mga pasyente		MINUTES	THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
4.	Pagsulat sa TBDC Form para sa mga pasayenteng may kaso ng clinical diagnosed TB	1. Pagbibigay ng form 2. Masusing pagsiyasat sa kabuoan ng datos	WALA	2-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
5.	Pagsasa ayos sa bilang ng pasyente sa waiting area hanggang sila ay tawagin	Ituturo kung saan sila pupunta oras na sila'y tawagin	WALA	5-10 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
6.	Pagtungo sa Manggagamot para sa konsulta	Bibigyan ng pangunang payong medikal at paraan upang matugunan ang karamdaman	WALA	2-5 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
7.	Pagbibigay ng HIV screening at FBS/RBS screening	1. Pagbibigay ng PICT 2. Pagsagawa ng Screening 3. Pagbibigay at pagkausap sa pasyente sa lumabas na resulta ng test.	WALA	2-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
8.	Pagbibigay ng gamot	1. Pagbibigay ng NTP medicines 2. Pagbibigay sa pasyente ng Treatment record copy 3. Pagbibigay sa pasyente ng mga payo at kaalaman tungkol sa magiging epekto ng gamot at kung kailan sila babalik para sa follow up.	WALA	2-5 minutes	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
9.	Pagbibigay ng Referral sa ibang uri ng Mangagamot o Ospital sa mga pasyete kung kailangan	1. Pagsisiyasat sa mga kasong di pangkaraniwan 2. Bibigyan ng Referral o Pagtagubilin sa ibang Pagamutan kung kailangan.	WALA	3-5 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
TOTAL:			WALA	16-45 MINUTES	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

NATIONAL SAFE MOTHERHOOD PROGRAM

Ang National Safe Motherhood Program ay tumutugon sa pangunahing pangangailangang medikal ng mga nagdadalang tao upang mapanatili ang kanilang malusog na pangangatawan at maging ang kanilang sanggol sa sinapupunan. Mailayo sila sa sakit at sa posibleng panganib ng pagbubuntis hanggang sa sila ay makapanganak.

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno sa mamamayan
Sino maaring makakuha:	Sa lahat ng nagdadalang tao at sa mga nakapanganak

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKUKUHA
Identification Card	Tanggapan ng Gobyerno
Phil Health number (optional)	Tanggapan ng Phil Health
Laboratory results (if available)	Referring facility
Discharge slip (for Post-Partum Women)	Delivery Hospitals/Facility
Family Number Individual treatment records Risk Assessment Forms Prenatal Forms/Records Post-Partum Forms/Records	Health Facility

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY SERBISYO	PANGUNAHING TAO NA GAGAWA
1.	Pagpapatala, pagkuha ng records sa mga matagal ng pasyente at pagsulat ng panibagong records sa mga bagong pasyente.	1. Pagbibigay at pagsulat sa mga form. 2. Pagbigay at pahanap sa Mother & Baby book	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
2.	Pagkuha ng Anthropometric at Vital signs	Tamang pagkuha ng blood pressure, timbang, tangkad, tibok ng puso o pulso, bilang ng paghinga at asukal sa dugo.	WALA	2-3 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY SERBISYO	PANGUNAHING TAO NA GAGAWA
3.	Pagsasaayos sa mga Prenatal	Pagbabahagi ng kaalaman sa pamamagitan ng Mother's Class	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
4.	Masusi at maingat na pagcheck up sa mga buntis.	<ol style="list-style-type: none"> Pagalam sa kanilang AOG o edad ng sanggol Pagbibigay kaalaman at inpormasyon sa Safe Pregnancy at High Risk Pregnancy Pagbibigay ng Tagubilin o Referral ng Prenatal Laboratory Workout Pagkuha ng Fundic Ht. at Fetal Heart Tone Pagbibigay ng Supplements gaya ng Iron may kasamang Folic Acid at Calcium Supplementation Pagbibigay ng Tetanus Toxoid Vaccination Pagbibigay ng Specialty referral (kung kailangan) 	WALA	5-10 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
	Sa mga babae na nakapanganak	<ol style="list-style-type: none"> Pagalam sa mga babae na kapapanganak Pagbibigay ng supplement Iron at Folic Acid Pagbibigay kaalaman para sa kahalagahan ng pagpapasuso, pagbabakuna ng sanggol at pagpalplano ng pamilya 	WALA	5-10 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
5.	Follow Up Check Up	Pagbibigay ng araw para sa follow up ng mga buntis at sa mga nakapanganak	WALA	2-3 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
6.	Konsultasyong Medikal	1. Pagsuri at pag alam sa mga kalagayan ng mga buntis ayon sa kanilang lab results	WALA	5-7 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
7.	Pagtagulin o Specialty Referral kung kailangan	1. Pagalam at pagsiyasat sa anoamng kaso na	WALA	3-5 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY SERBISYO	PANGUNAHING TAO NA GAGAWA
		di pangkaraniwan. 2. Pagbibigay ng Tagubilin sa mga Ospital kung kakailanganin			
TOTAL:			WALA	12-23 MINUTES	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

INTEGRATED NON-COMMUNICABLE DISEASES PROGRAM

Aims to promote the Use of Phil PEN Protocol to diagnose and manage non communicable diseases.

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno sa mamamayan
Sino makakakuha:	Para sa mga mamayan edad 20 pataas at sa mga mayroon sakit na hindi nakahahawa.

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKUKUHA
Identification Card	Tanggapan ng Gobyerno
Phil Health Number (optional)	Tanggapan ng Phil Health
Family Number Individual treatment records Risk Assessment Forms Medication Sheet for Maintenance	Health Facility

#	HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY NG SERBISYO	PANGUNAHING TAO/MGA TAO NA GAGAWA
1.	Pagpapatala, pagkuha ng records sa mga matagal ng pasyente at pagsulat ng panibagong records sa mga bagong pasyente.	Pagbibigay at pagsulat ng form.	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
2.	Pagkuha ng Anthropometric measurements	Maayos at tamang pagkuha ng tangkad at timbang	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA

#	HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS SA PAGBIBIGAY NG SERBISYO	PANGUNAHING TAO/MGA TAO NA GAGAWA
					IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
3.	Pagkuha ng Vital Signs	Tama at maayos na pagkuha ng Blood pressure, pulso o tibok ng puso, bilang ng paghinga, temperature at asukal sa dugo	WALA	3-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
4.	Pagsasa ayos ng mga pasyente para sa interview	Pagkuha ng hinaing at resulta ng laboratoryo	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
5.	Pagsasa ayos ng mga pasyente para sa konsulta	Pagtingin, pag eksamin sa mga pasyente at mabigyan ng karampatang lunas sa kanilang karamdaman	WALA	5-10 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
6.	Ibibigay sa mga Nurse ang resetang upang mabigyan ng gamot	Pagbibigay ng gamot ayon sa inireseta	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
7.	Sa mga Follow Up at Monitoring	Pagbibigay sa mga pasyente ng schedule sa pagkuha ng kanilang maintenance at paalalahanin ng pagbalik ng resulta ng kanilang laboratoryo	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN
8.	Pagbibigay Tagubilin o Referral	1Pagalam sa mga kaso na hindi pangkaraniwan 2. Pagtatagubilin sa mga Ospital kung kakailanganin	WALA	3-5 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
TOTAL:			WALA	18-23 MINUTES	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

FAMILY PLANNING PROGRAM

Ang layon ng programang ito ay upang matulungan ang magasawa na magkaroon ng tamang bilang ng mga anak at mapanatili ang kalusugan ng pamilya.

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple

Uri ng Transaksyon:	G2C – Gobyerno sa mamamayan
Sino makakakuha:	Sa lahat ng mg babae na may kakayahan na magbuntis

MGA KAILANGAN DALHIN	SAAN MAKAKUKUHA
Identification Card	Tnggapan ng Gobyerno
Phil Health Number (optional)	Tanggapan ng Phil Health
Family Number Individual treatment records Risk Assessment Forms Family Planning Forms/Records	Health Facility

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS PARA SA PAGBIBIGAY NG SERBISYO	PANGUNAHING TAO/MGA TAO NA GAGAWA
1.	Pagpapatala, pagkuha ng records sa mga matagal ng pasyente at pagsulat ng panibagong records sa mga bagong pasyente.	Pagbibigay at pagsulat ng form.	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
2.	Pagkuha ng Anthropometric measurements	Maayos at tamang pagkuha ng tangkad at timbang	WALA	2-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
3.	Pagkuha ng Vital Signs	Tama at maayos na pagkuha ng Blood pressure, pulso o tibok ng puso, bilang ng paghinga, temperature at asukal sa dugo	WALA	3-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
4.	Pagsasa ayos ng mga pasyente para Family Planning Services	Maghihintay ang mga pasyente sa waiting area	WALA	3-5 MINUTES	Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA
5.	Pagbibigay ng Serbisyo sa Family Planning	Pagkausap at pagbibigay ng kaalaman tungkol Family Planning	WALA	3-5 MINUTES	Health Center Nurses: THELMA N. ARRIETA, RN AIZEL A. UNLAYAO, RN

#	MGA HAKBANG	GINAWANG PAGTUPAD	BAYARIN	TAGAL NG ORAS PARA SA PAGBIBIGAY NG SERBISYO	PANGUNAHING TAO/MGA TAO NA GAGAWA
		methods			
6.	Pagbibigay ng karagdagang Konsultang Medikal	1.Pagalam sa mga idudulog na karamdaman ng pasyente 2. Pagtatagubilin o Referral sa ibang pagamutan kung kakailangan	WALA	3-5 MINUTES	Rural Health Physician: MARK GIL B. MATIAS, MD
TOTAL:			WALA	16-30 MINUTES	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsiyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- Konsultasyon
- Pagsusuri ng ngipin at bibig
- Payong pangdental
- Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- Bunot ng ngipin
- Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE: TUESDAY, WEDNESDAY & THURSDAY (8:00-5:00PM)

Opisina o Dibisyon:	PALATIW HEALTH CENTER OLD
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksiyon:	G2C – Government to Citizens
Sino ang maaring makakuha ng serbisyo:	Pasigueños (sa health center ng bawat barangay)

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN MAARING KUNIN
1. Kards ng pagkakakilanlan	Mga opisina ng gobyerno
2. Phil health ID	Opisina ng Phil Health
3. Kontrol Number ng Pamilya	Binibigay sa health center
4. Para sa mga MENOR DE EDAD: Kailangan kasama ang magulang o guardian.	N/A

SERBISYO SA HEALTH CENTER

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan:</p> <p>Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p>	<p>Ang nakatalagang PHA ang tatanggap ng mga pasyente at kukunin ang mga Family Envelop sa Record Section.</p>	WALA		<p>PASIG HEALTH AIDES: Ma. Fe Chavez Dominica Bautista Imelda Castro Erlinda Escuton Katrina Angeli Rustria</p>
2.	<p>Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center.</p>	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <p>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit.</p> <p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form</p>	WALA	10 minuto	<p>Pasig Health Aides: MA. FE CHAVEZ DOMINICA BAUTISTA IMELDA CASTRO ERLINDA ESCUTON KATRINA ANGELI RUSTRIA</p>

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEE TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
		<p>kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID-19.</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dentista: DR. JOSEPHINE Y. EVANGELISTA
TOTAL:			WALA	10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	PALATIW HEALTH CENTER OLD STAFF

MEKANISMO NG PAGSUMITE NG PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna?	<p>Sagutan ang form ng feedback ng kliyente at ihulog ito sa itinalagang drop box.</p> <p>Impormasyon sa pakikipag-ugnayan: 8643-0000</p>
Paano pinoproseso ang naging puna?	<p>Tuwing Biyernes, binubuksan ng nakatalagang staff ang drop box at kino-compile at itinataala ang lahat ng feedback na isinumite.</p> <p>Ang feedback na nangangailangan ng mga sagot ay ipinapasa sa mga nauugnay na tanggapan at sila ay kinakailangang sumagot sa loob ng tatlong (3) araw pagkatapos matanggap ang feedback.</p> <p>Ang sagot ng opisina ay ipaparating sa mamamayan.</p>
Paano magsumite ng reklamo?	<p>Iulat ang reklamo sa pamamagitan ng Ugnayan sa Pasig facebook page Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph:</p>
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	<p>Ang Complaints Officer ay tumatanggap ng mga reklamo araw-araw at sinusuri ang bawat reklamo. Sa pagsusuri, dapat simulan ng Opisyal ng Mga Reklamo ang imbestigasyon at ipasa ang reklamo sa kinaauukulang opisina para sa kanilang paliwanag.</p> <p>Ang Opisyal ng Mga Reklamo ay gagawa ng isang ulat pagkatapos ng imbestigasyon at dapat itong isumite sa Pinuno ng Ahensya para sa naaangkop na aksyon.</p> <p>Ibibigay ng Complaints Officer ang feedback sa kliyente. Para sa mga katanungan at follow-up, maaaring makipag-ugnayan ang mga kliyente sa sumusunod na numero ng telepono: 8643-0000</p>
Contact Information	<p>Pasig City hotline- 8643-0000 Palatiw Health Center Old M. H. Del Pilar St. Brgy. Palatiw, Pasig City Facility Landphone not available Facility Mobile number not available</p>